

7.2 職業安全及職場健康管理

7.2.1 職安衛內部管理運作情形

創意電子致力於達成「安全零事故、環境永續發展」，成為世界級環保、安全與衛生的標竿企業。工作環境安全不僅符合國內職業安全衛生及環保相關法規，同時也積極與國際標準接軌，已於 2020 年通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統驗證，每年再進行外部稽核查驗，惠及臺灣新竹總部員工及外包承攬工作者比例達 100%，目前已完成三年查驗換證（TUV NORD）事宜，最新版證書於 2024 年 2 月取得，依此審核本公司管理體系運作的有效性。

為打造安全職場環境，創意電子長期在職場安全衛生相關的議題努力，深信為延續企業的生命力，安全衛生與經濟發展為同等重要議題，故編制職業安全衛生環保委員會，審議職安衛相關議題，決議後送交總經理審核同意。第 10 屆職業安全衛生環保委員會組織（詳見下表），勞方代表比例為三分之一以上，委員代表與負責人員，以制度化、系統化、由上而下的安全衛生管理機制，落實公司的安全衛生管理。



ISO 45001 證書

第 10 屆職業安全衛生環保委員會組織

委員代表	所屬單位
1 管理代表	總經理
2 RD 廢棄物及實驗室相關代表委員	研發實驗室
3 品保	品質暨可靠工程處
4 安衛主管	職業安全衛生室
5 安衛人員	職業安全衛生室
6 與職業安全衛生有關之工程技術人員	人力資源部門
7 員工代表	福委會（各單位推舉委員）
8 員工代表	福委會（各單位推舉委員）
9 員工代表	福委會（各單位推舉委員）
10 員工代表	福委會（各單位推舉委員）
11 醫護人員	職護

職災或意外處理事故

創意電子為專業 IC 設計服務公司，本公司員工無從事具有高風險或高特定疾病發生率的職務，針對公司外發生之交通意外事故，創意電子透過每季召開之職業安全衛生環保委員會議，說明事件發生過程，製作成案例，再

向同仁進行交通安全宣導，以防止再度發生類似交通事故。2023 年，創意電子無因員工健康安全違反法規、法令之情事發生。

年度	職業災害（含交通事故）						總合傷害指數（FSI） ^{註 3}			缺勤率（AR） ^{註 4}			交通事故 案件	職業災害 案件
	失能傷害頻率（FR） ^{註 1}			失能傷害嚴重率（SR） ^{註 2}										
	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計	男	女	合計		
2021	1.56	3.92	5.48	3	9	12	0.07	0.19	0.26	0.90%	0.59%	1.49%	6	1
2022	0.72	0	0.72	1	0	1	0.03	0	0.03	0.90%	0.67%	1.57%	1	0
2023	2.95	0.74	3.69	7	1	8	0.12	0.03	0.15	1.01%	0.64%	1.65%	4	1

註 1：失能傷害頻率（FR）=（總計傷害損失總人次數 × 10⁶）/ 總經歷工時

註 2：失能傷害嚴重率（SR）=（總計傷害損失日數 × 10⁶）/ 總經歷工時

註 3：總和傷害指數（FSI）= $\sqrt{（失能傷害頻率 FR \times 失能傷害嚴重率 SR）}$ / 1,000

註 4：缺勤率（AR）=（病假時數 + 公傷假時數 + 生理假）/ 總經歷工時 * 100%

註 5：2021 年總工時 = 1,275,872 小時；2022 年總工時 = 1,398,520 小時；2023 年總工時 = 1,358,056 小時

職安衛的風險危害鑑別

每年的員工職安衛的風險危害鑑別，由各單位代表參與及職安單位進行安全衛生危害鑑別、風險及機會評估，評估結果呈報高階管理審查會及職業安全衛生環保委員會進行審查，並公告於公司內部公布欄。

追溯 2022 年跨年度高風險危害方案 1 項及 2023 年度高風險危害（風險等級大於或等於 4）4 項，總計 5 項：

【2022 年追溯方案一】

更換頂樓運動場防撞牆墊，將老化防撞牆墊汰舊換新，確保員工運動過程之安全性。（於 2023 年第二季完成）



【2023 年改善方案一】

更新頂樓運動場地板，汰舊換新 PU 地板，確保員工運動過程之安全性。



【2023 年改善方案二】

3 樓～頂樓之對外窗增設安全鍊（總計安裝 118 條），以利員工開窗時提高安全性。



【2023 年改善方案三】

為提升新竹凌陽分部同仁行走穿越斑馬線時的安全性，主動向科管局溝通並會勘請求增設行人觸動按鈕；新竹總部職安室於 8 月 17 日（四）14:00~15:00 辦理員工汽、機車安全駕駛講習，以強化同仁正確的交通安全觀念，降低同仁騎車自摔事故及減少交通意外事件。



【2023 年改善方案四】

因應 1 位同仁不慎跌倒 1 案，評估增加逃生梯行走安全措施，於 B3～頂樓逃生梯黏貼安全提醒標示。



工程改善方案於改善後即進行安全衛生變更管制，對於管理單位進行試車前檢查以及維護人員進行告知與教育訓練。風險危害鑑別及其他相關方法依 ISO 45001 管理系統 PDCA 手法進行風險預防及再發防止。

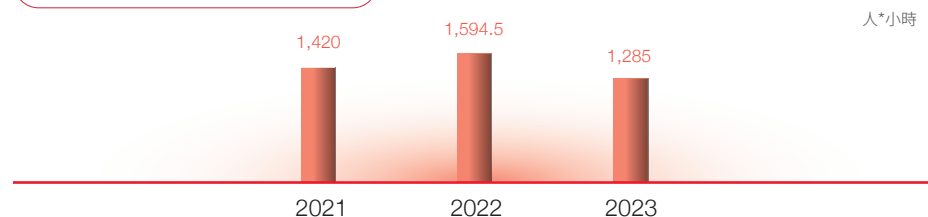
職業安全衛生之工作者訓練

創意電子依循職業安全衛生教育訓練規則及相關規定，於任用新進員工時，即提供職業安全衛生教育訓練，使新進員工了解創意電子的職安規範與遇到災害時之應變措施。此外，公司也會於臺灣地區定期舉辦相關安全衛生教育訓練課程、消防演練、職安在職課程等。藉由安全、健康教育訓練來強化員工對於安全衛生之認知，使員工能學習於工作上必要之安全知識，2023 年共有 16 場次，總計 1,235 人次參訓，參訓率 100%。

展望 2024 年的職安衛訓練規畫，創意電子重視同仁的工作安全，為增進本公司各級人員對安全衛生之認識與重視，針對關鍵性作業或潛在危害較高事件，2023 年持續實

施危害鑑別、風險評估及辦理法定職安衛相關訓練，以利符合法規要求並達到職場零災害。

2021~2023 年職安衛訓練



2023 年度職安衛訓練課程執行情形

員工類別	訓練類別	2023 年度訓練課程	參訓人數 (人)	參訓時數 (小時)	人 * 小時	舉辦日期
新進員工	一般訓練	新進員工職安衛訓練	75	4	300	2023 年 1 月 13 日、7 月 11 日、8 月 22 日
		緊急疏散逃生訓練	382	1	382	2023 年 5 月 4 日
		職業安全衛生業務主管在職訓練	1	12	12	2023 年 12 月 8 日
		職業安全衛生管理人員在職教育訓練	1	6	6	2023 年 12 月 21 日 ~12 月 22 日
		ISO 45001:2018 內部稽核員訓練	1	7	7	2023 年 1 月 16 日
		ISO 45001 內部稽核起始會議暨重點說明	7	1	7	2023 年 10 月 12 日
在職員工	在職訓練	員工汽、機車安全駕駛講習	26	1	26	2023 年 8 月 17 日
		安委會委員在職教育訓練	11	1	11	2023 年 9 月 26 日
		自衛消防編組訓練	38	4	152	2023 年 5 月 4 日、10 月 19 日
		民防團常年組訓	8	4	32	2023 年 8 月 9 日
		外租廠區承攬安全衛生教育訓練	15	1	15	2023 年 11 月 10 日、12 月 12 日
		預防職場不法侵害訓練	670	0.5	335	2023 年 10 月 16 日 ~ 10 月 27 日
總計			1,235	42.5	1,285	-

7.2.2 全方位健康管理

創意電子追求創新研發的同時，也相當注重員工健康。我們堅信擁有強健體魄及穩定正向的心靈才能激盪出創意思維及良好的工作效率。透過生、心理 2 個面向致力打造支持員工健康的職場環境，積極為員工提供完善的健康管理服務及資源，並於 2023 年度通過衛生福利部國民健康署之健康職場認證標章展延審核。

員工健康促進及風險管理

定期健康檢查是健康促進的第一步，創意電子每年提供 1 次優於法規項目的健檢活動，協助員工在忙碌之餘掌握最真實的自我健康狀態，進而達到早期



衛福部國民健康署之
健康職場認證標章

診斷治療的成效。本公司近 3 年健康檢查受檢率皆維持 97% 以上，2023 年度受檢率為 98.9%，說明創意電子員工也相當重視健檢活動，積極透過定期健康檢查掌握自我健康狀態。除此之外，透過分析整體員工健康數據，歸納出員工普遍健康問題，可進一步作為健康促進活動規畫及異常族群追蹤的重要方向。

2023 年度起善用職安署開發之職場健康服務管理系統（weCare），管理員工歷年健檢資料、彙整相關健康紀錄及問卷填答內容，幫助護理師執行個案追蹤及資訊整合，提供以員工為中心的個別化健康管理。

根據 2022 年度健康檢查結果及員工填答相關健康問卷之內容，歸納出普遍的健康問題包含：肥胖、三高議題及壓力調適。2023 年度對應上述員工健康問題並結合內、外部資源，規劃健走、減重、健康主題講座、手作紓壓課程、進階檢查、醫師諮詢等共 23 場次健康促進活動，鼓勵中、高風險族群參與並保留部分名額，全年度累積 1,404 參與人次。



年度健康促進活動



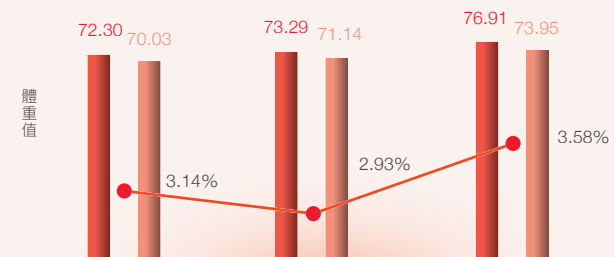
健康齊步走，創意向前行

創意電子為提升員工免疫力，運用健康運動 APP 舉辦為期 3 個月的健走活動及減重比賽，促進員工自我健康管理意識。本次活動共吸引 536 位員工報名參與，全勤者共 500 人（約占報名人數 93.3%）；共累積 342,477,241 步數，總累積距離 239,726,588 公尺，消耗熱量 9,171,951 kcal。同時，結合健走活動，共 117 位同仁參與減重活動；整體平均每人 BMI（身體質量指數）下降 1.02；體重下降 2.96 公斤；全年度員工整體 BMI 下降至健康體位（23.89）。



近三屆減重活動前後測平均體重統計

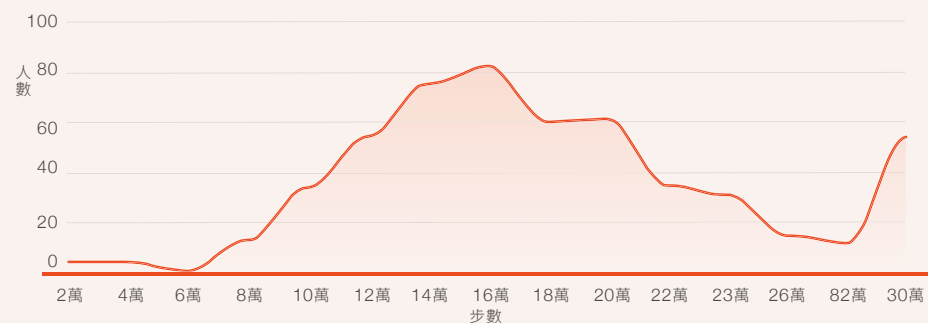
- 平均前側體重
- 平均後側體重
- 平均下降體重百分比



	2019	2020	2023
平均前側體重	72.30	73.29	76.91
平均後側體重	70.03	71.14	73.95
平均下降體重百分比	3.14%	2.93%	3.58%

任務名稱：健康齊步走，創意向前行！

任務人數：536
步數總累積：95,119,035
任務天數：91
單人單日平均步數：6,825



落實職業疾病預防

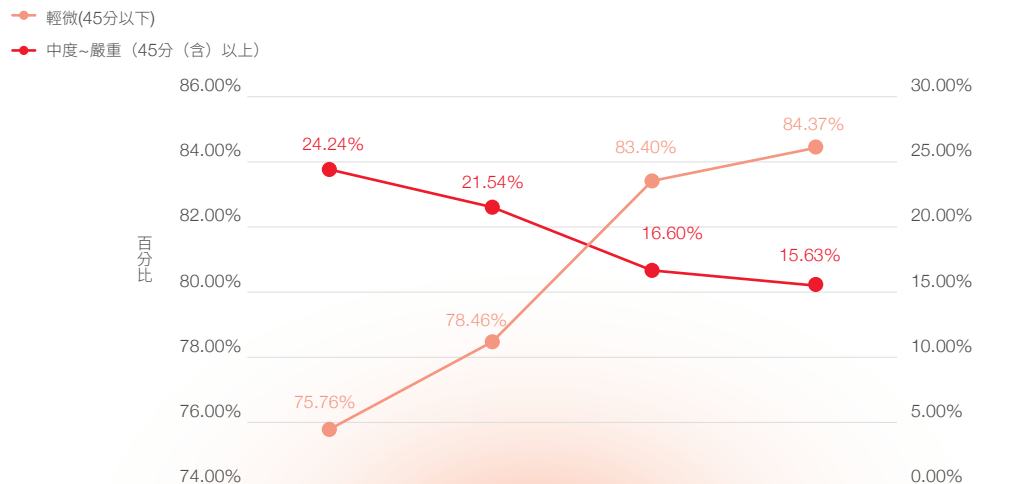
創意電子是一間 IC 設計服務公司，無產線及從事特殊危害作業，員工於工作場所可避免許多職業疾病危害因子。為了進一步守護員工並建構安全的工作環境，參考勞動部職業安全衛生署公告之預防工作指引制定 4 大計畫：「異常工作負荷促發疾病預防計畫」、「母性健康保護計畫」、「人因性危害預防計畫」、「執行職務遭受不法侵害預防計畫」，並定期召開安全衛生環保委員會檢視執行成效及討論改善措施。

1. 異常工作負荷促發疾病預防計畫

對應本公司產業性質，所有員工皆為常日班出勤（無輪班、夜班情形），可能產生之異常工作負荷風險因子為長時間工作、壓力疲勞。為確保每位員工身心健康，達到壓力管理及預防異常工作負荷之成效，定期篩選當月份加班超時族群，會同臨場醫師評估其最近 1 次健檢報告及疲勞量表，當年度也透過整體員工健康檢查結果及疲勞量表綜合評估，篩選可能促發疾病之高風險族群。積極安排風險族群與醫師面談及健康指導，釐清是否需要調整、縮短工作時間或更換工作內容等採行措施，以降低風險，進而移除危險因子。

2023 年度執行風險評估後，共 2 位屬必須諮詢之高風險族群，預計於 2024 年度第一季安排與醫師面談諮詢。共 46 位屬建議諮詢之中風險族群，共 4 位已完成諮詢，醫師評估可維持原工作，暫無須變更工作或調整 / 縮短工時之需求，後續追蹤員工壓力調適情形已獲得改善，其餘 42 位將依醫師建議重新填寫疲勞量表後再次評估，並詢問員工意願安排與醫師諮詢。

整體員工工作疲勞程度評估



創意電子整體員工之工作疲勞程度評估圖

	2020	2021	2022	2023
輕微 (45 分以下)	75.76%	78.46%	83.40%	84.37%
中度 - 嚴重 (45 分 (含) 以上)	24.24%	21.54%	16.60%	15.63%

2020~2023 年期間，整體員工個人 / 工作疲勞負荷分級皆屬低負荷；2023 年度工作疲勞負荷平均分數呈現下降趨勢，中、高風險族群約占 15.63% 且連續 4 年呈現下降趨勢。

除了中、高風險族群篩選及追蹤，2023 年度亦透過辦理主題講座（例如：睡覺議題、手作紓壓課程等）、推廣員工協助方案，提供多元的紓壓管道並鼓勵積極參與，協助員工達到身心平衡。



健康促進主題講座

2. 母性健康保護計畫

母性保護是建構性別友善職場重要的一環，本公司 213 位女性員工中，共 194 位屬育齡期，17 位同仁為 2023 年度主要保護對象，包含 2 位妊娠中；8 位產後 1 年內（含哺乳）；7 位產後滿 1 年之女性同仁。

自女性同仁通報妊娠起，創意電子即啟動母性保護計畫，執行個人危害辨識及風險分級評估、醫師健康指導，確保員工於工作場所的安全及健康狀態，必要時進行工作適性安排。2023 年度 17 位母性保護對象（妊娠中~產後 1 年內）皆已完成評估並執行醫師健康指導，100% 屬第一級管理（低度風險）。除此之外，為使女性同仁於妊娠期間獲得更體貼的照顧，提供專屬孕婦車位、產檢假 7 天；分娩後提供 12 周產假、生育補助、寬敞舒適的哺（集）乳室空間等福利，協助女性同仁工作之餘可以兼顧哺乳育兒。男性員工亦可於配偶取得孕婦手冊後，申請陪產檢及陪產假共 10 天，讓員工擁有更寬裕的時間陪伴另一半並迎接家中新成員的到來。



3. 人因性危害預防計畫

為預防同仁因長期暴露在設計不理想的工作環境、重複性作業、不良的作業姿勢，相關的肌肉及骨骼出現危害、傷害，本公司制定「人因性危害預防計畫」，每年評估提案並提供改善專案，以期打造舒適健康之適宜工作場所。

本公司作業環境利用鍵盤及滑鼠等操作，以行政文書作業為主，可能因長時間坐姿、用眼過度、姿勢不正確等造成人因工程危害，每年健康檢查前，請同仁自填之「肌肉骨骼健康調查表」，經健康檢查團隊評估後，共建議 19 位員工 2024 年度起與醫師一對一諮詢，並會同職安人員現場訪視，給予健康及醫療建議，提供專業健康諮詢及改善建議。

4. 執行職務遭受不法侵害預防計畫

當評估可能或已經出現之職場暴力，即啟動本計畫，維護本公司員工避免不法侵害行為，造成身體或精神之傷害，致力確保員工之工作安全及身心健康。除了安排新任受僱者在新人訓練給予宣導之外，於 2023 年臺灣地區全體員工及長期駐廠人員（例：清潔與保全）每年至少進行 1 次預防職場不法侵害之在職訓練，2023 年受訓人數共 670 人，完訓率為 100%。

EAP 員工協助方案

近年來心理健康逐漸受到世人重視，創意電子推廣員工協助方案多年，委託外部專業機構辦理員工協助方案（EAP），由絕對保密且專業領域之人員提供心理、健康、職涯、法律、危機輔導等個別諮詢服務。2022 年起提高同仁每年的免費個人心理諮商次數，由 2 次提高為 4 次。於新進人員訓練課程中加入宣導影片，透過定期發布心靈成長書籍推薦、電影推薦、心靈點滴、寬心報等文宣共 14 篇，印製隨身小卡使員工更了解此協助方案服務內容並提升使用率，亦辦理相關講座，支援員工解決個人與家庭之困擾，維持工作與生活間的平衡。2023 年度共累積 67 使用人次，使用率約 9.56%，較 2022 年度提高 6.19%，扶持員工從「心」開始面對生活中的各項困境及挑戰。

