

2.2 利害關係人議合 (Stakeholder Engagement)

利害關係人	對創意電子的意義	關注議題	溝通方式與頻率	溝通績效
股東	公司重視股東權益，朝向永續經營發展，對股東負責	- 研發與創新 - 公司治理 - 資訊安全與隱私權保護 - 品質提升	股東大會	每年第二季
			永續報告書	每年
			股東會前發行年報	每年
			電話及電子郵件溝通	不定期
			法人說明會	每年 2 次
			證券商座談會	每季數次
			財務報告	每季 1 次
			參加海內、外投資機構與券商舉辦之投資人論壇或法人說明會	不定期
			接待法人股東、海內外投資機構與券商來訪	不定期
			公開資訊觀測站及公司官網發布訊息	不定期
員工	員工是公司永續發展的基石，也是促進公司持續成長的核心動力	- 多元平等與共融 - 人才培訓 - 勞資關係與薪資福利 - 勞工人權	員工溝通大會	每季
			勞資會議	每季
			單位定期會議	每周／月
			人力資源服務及問卷調查	不定期
			生活服務信箱	不定期
			EAP 員工生活服務方案	不定期
			員工申訴檢舉信箱／生活服務意見信箱／審計委員會舉報信箱	不定期
			公司一般公告	不定期

利害關係人	對創意電子的意義	關注議題	溝通方式與頻率		溝通績效
 客戶	傾聽客戶需求並提供專業產品與服務，達成客戶滿意，可增進公司業務發展與營收來源	- 職業安全與衛生 - 勞資關係與薪資福利 - 勞工人權	客戶稽核	不定期	- 職業安全與衛生：遵守 RoHS & REACH 相關規定及國內、外環保相關法規、規定。 - 勞資關係與薪資福利：依據在地勞動法令規範，建構具競爭力且合宜的薪酬策略。並積極參與地區性之薪資調查，結合公司經營目標，滾動式調整並修訂薪酬計畫，吸引及留任公司重要的人才。 - 勞工人權：設置申訴及檢舉系統處理及追蹤。
			客戶會議	不定期	
			年度技術研討會	每年	
			客戶滿意度調查	每年	
			配合客戶之產業環境與社會責任調查並改善	不定期	
			專責窗口電子郵件信箱	不定期	
			客訴即時回應	不定期	
 供應商	供應商是創意電子提供營運所需資源與服務的重要合作夥伴，共同攜手共創永續發展價值鏈的關鍵主力	- 研發與創新 - 資訊安全與隱私權保護 - 品質提升 - 客戶關係的維護	供應商資訊平台	不定期	- 研發與創新：持續投入研發相關投資金額及專利申請質量。 - 資訊安全與隱私權保護：無發生侵犯顧客隱私權或洩漏顧客資料有關的投訴。 - 品質提升：每年持續維持 ISO 9001 管理系統認證，並獲得國際知名客戶 Sony 綠色產品認證，成為 Sony 供應商夥伴。 - 客戶關係的維護：要求供應商聲明或簽署衝突礦產／從業道德及供應商行為準則／遵守 RBA 相關規定。
			定期問卷調查	每年	
			供應商稽核	不定期	
			面訪與會議	不定期	
			從業道德規範（創意電子《誠信經營作業程序暨從業道德規範》）之宣導	不定期	
 產官學研	遵循主管機關相關法規與持續關注政策更新與施行，以降低公司經營的風險	- 人才培訓 - 研發與創新 - 資訊安全與隱私權保護	公司財報	每年	- 人才培訓：海內、外校園徵才博覽會 15 場次，舉辦 17 場次校園專題講座。暑期實習及長期實習計畫共計新招收 29 位來自國內、外大專院校實習生。2023 年創立 LINE 官方帳號，以大專院校學生為目標提高學生與創意電子的黏著度。 - 研發與創新：除導入 EDA 公司的 AI 相關技術外，每年更持續和大學進行產學合作。 - 資訊安全與隱私權保護：持續關注法令制度，並建立內部制度進行法規遵循工作，透過溝通管道適時給予建議及回應。
			透過協會或公會與主管機關溝通	不定期	
			公文收發	不定期	
			參加產官學研討會	不定期	
			依各主管機關要求與規定，提供相關報告或回覆	不定期	

利害關係人

對創意電子的意義

關注議題

溝通方式與頻率

溝通績效



社會

以提升企業社會責任為永續工作推動的改善參考。降低當地社區負面衝擊並回饋社會，提升社會正面影響力。

- 勞資關係與薪資福利
- 自然生態守護
- 勞工人權
- 職業安全與衛生

提供營收報告	每月
提供公司財務／營運報告	每季
發布永續報告書	每年
其他媒體公益活動	不定期
官方網站與 E-mail	不定期
參與公益及賑災活動	不定期
新技術、新產品新聞稿	不定期
配合回覆問卷調查	不定期
產學合作計畫	不定期
實習計畫	不定期

- 勞資關係與薪資福利：人才之培育、訓練及養成。
- 自然生態守護：參與荒野協會梭德氏赤蛙棲地維護志工 2 次，共 33 人次參與、志工時數 66 小時。參與國際淨灘日志工活動共 44 人次參與；志工時數 88 小時。
- 勞工人權：透過申訴及檢舉系統處理及追蹤。
- 職業安全與衛生：通過 ISO 45001 系統驗證

